

**RECHERCHE ACTION**

Analyse des pratiques de partenariat et de médiation intersectorielle entourant les services aux jeunes et aux familles présentant des problématiques multiples : le cas des équipes d'intervention jeunesse (ÉIJ) au Québec (2008-2012)

Louise Lemay, Ph.D.



LES PARTICIPANTS À LA RECHERCHE : LES COORDONNATRICES ET COORDONNATEURS D'ÉIJ¹

MERCI à tous les participants à la recherche !

En 2008, tous les coordonnateurs et coordonnatrices en poste dans les ÉIJ au Québec étaient invités à participer à la recherche provinciale. De plus, trois ÉIJ étaient ciblées pour explorer les pratiques partenariales, du point de vue de deux autres catégories d'acteurs : les parents et les agents de liaison de ces trois ÉIJ (Vieille-Capitale, Memphrémagog, Gatineau). Ainsi, ont participé à la recherche :

55 coordonnatrices et coordonnateurs ÉIJ

Ayant occupé la fonction ÉIJ dans **36 CSSS** situés dans **14 régions** du Québec

45 agents de liaison

Dans les trois territoires de CSSS ciblés représentant **26 organisations**

15 parents de jeunes en difficultés multiples

Ayant vécu l'expérience ÉIJ dans les trois territoires de CSSS ciblés



Le **Tableau 1** montre, qu'au total, 55 coordonnatrices et coordonnateurs ÉIJ ont participé à au moins une activité de collecte de données (co-développement, entretien de groupe ou questionnaire) dans le cadre de la recherche (2009-2011), incluant la phase exploratoire (2008). Ceux-ci représentent 36 territoires de Centres de santé et de services sociaux (CSSS) au Québec, répartis dans les quatorze (14) régions du Québec où on compte une ou des ÉIJ.

Tableau 1: Distribution des coordonnateurs ÉIJ participants, par région et territoire

	Régions administratives du Québec participantes (2008-2011)														Total
	01	02	03	05	06	07	08	10	11	12	13	14	15	16	
Territoires recrutés	1	3	4	2	1	2	3	1	5	5	1	1	2	8	39
Territoires participants	1	2	4	2	1	2	3	1	5	5	1	1	1	7	36
Coordonnateurs participants	1	2	10	4	3	2	4	1	7	7	3	1**	2	8	55
ÉIJ fermées ou postes vacants	1/1	-	-	-	-	1/2	-	-	-	1/5	-	-	-	-	3

*36/39 territoires recrutés ont participé : dans 3 cas, le ou la coordonnatrice ÉIJ n'a pu, dans les faits, participer.

**Un coordonnateur a participé dans 2 régions (06 et 14); il n'est compté qu'une fois (en R-06).

¹ Pour citer ce document : Lemay, L. (2012). « *Les participants à la recherche : les coordonnatrices et coordonnateurs d'ÉIJ* ». Faits saillants de la recherche provinciale sur « l'analyse des pratiques de partenariat et de médiation intersectorielle dans le contexte des équipes d'intervention jeunesse au Québec (2009-2012) ». Feuillet No. 2, Sherbrooke, 2e édition, Université de Sherbrooke, (1ère édition : 2012), 2015, 2 p.

Le roulement du côté des coordonnateurs ÉIJ au cours de la période visée

- Durant la période couverte (2008-2011), des changements ont eu lieu dans 3 ÉIJ :
 - a) l'ÉIJ du CLSC Rivières et Marées (Région-01/ Bas-Saint-Laurent) a fermé et la région ne compte plus d'ÉIJ;
 - b) À l'ÉIJ du CSSS de la région de Thedford Mines (Région-12/Chaudière-Appalaches), la coordination n'a pas été remplacée;
 - c) À l'ÉIJ du CSSS de Gatineau (Région-07/Outaouais), un poste de coordination ÉIJ a fermé (point de service Hull/Aylmer).
- À notre connaissance, aujourd'hui, 4 régions ne comptent pas d'ÉIJ : a) Bas-Saint-Laurent (R-01), b) Mauricie-Centre du Québec (R-04), c) Côte nord (R-09), d) Nunavik (R-17).

La continuité du côté des coordonnatrices et coordonnateurs en poste (2008-2011)

- Le **Tableau 2** suivant fait état, pour les trois années visées par la recherche (2008-2011), du roulement des coordonnatrices et coordonnateurs dans les différents territoires recrutés (n=39). Les résultats présentés ici n'incluent pas les trois régions qui ne comptent pas d'ÉIJ : 1) Mauricie-Centre du Québec (R-04), 2) Côte nord (R-09), 3) Nunavik (R-17).
- Au total, 76 personnes différentes ont exercé la fonction de coordination (en poste ou par intérim) dans 39 équipes d'intervention jeunesse/ou territoires de CSSS.
- Les deux tiers des 39 ÉIJ concernées (n = 25; 64 %) ont connu du roulement du côté des coordonnatrices et coordonnateurs en poste, alors que dans 14 territoires (36 %), la coordination ÉIJ a été stable depuis au moins trois ans.
- Cette fluctuation s'explique actuellement par différents facteurs (individuels): départ à la retraite, changement de fonction temporaire (remplacement par un intérim), départ en raison d'un changement de poste, congé de maladie, etc.

Tableau 2 : Le roulement au niveau de la coordination en poste dans les ÉIJ participantes

	Régions administratives du Québec participantes (2008-2011)														
	01	02	03	05	06	07	08	10	11	12	13	14	15	16	total
ÉIJ/ sans roulement	1/1	1/3	-	-	-	2/2	1/3	1/1	1/5	3/5	-	-	1/2	3/8	14
ÉIJ avec roulement	F	2/3	4/4	2/2	1/1	-	2/3	-	4/5	2/5	1/1	1/1	1/2	5/8	25
Nb de coordonnateurs par ÉIJ	1/1	5/3	10/4	4/2	4/1	2/2	8/3	1/1	10/5	7/5	3/1	2/1	3/2	16/8	76



Des questions pour mieux décider ensemble pour les jeunes.

Les ÉIJ risquent-elles de contribuer aux mêmes problèmes de discontinuité qu'elles visent à résoudre dans le réseau et qui justifient leur existence même ?

1. Force est de constater que l'ÉIJ n'est pas à l'abri du phénomène de « **roulement du personnel** » tant décrié dans certaines organisations du réseau de la santé et des services sociaux. Or, ce roulement concerne non seulement les coordonnateurs en poste mais aussi les agents de liaison. Comment comprendre un tel roulement ?
2. L'urgence d'identifier et d'agir sur les facteurs individuels **et structurels** en cause importe, puisque **cette réalité affecte la continuité**, tant celle des **liens partenariaux** que celle des **services offerts** à l'ÉIJ. Or, l'efficacité et l'innovation des pratiques à l'ÉIJ, voire la pérennité de cette mesure, sont menacés par cette discontinuité (voir feuillet 4).